

O que é BPM?

Gerenciamento de Processos de Negócio ou **BPM** (Business Process Management) é uma abordagem disciplinada para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócio (automatizados ou não) para alcançar resultados pretendidos, consistentes e alinhados com as metas estratégicas de uma organização.

Fonte: BPM CBOK v2, 2009, ABPMP

O BPM é uma disciplina de gestão que combina uma abordagem centrada em processo e interfuncional para melhorar a maneira como as organizações atingem suas metas de negócios. Este é um tema que interessa tanto aos profissionais das áreas de processo, qualidade, negócio, como também de TI (Tecnologia da Informação). TI é um grande habilitador para as práticas do BPM e por isto os profissionais de TI precisam entender melhor o BPM.

Aprenda a modelar processos de negócio com BPMN™

Neste curso você vai dominar os elementos gráficos essenciais da notação BPMN para modelar processos de negócio. A BPMN é uma notação completa e moderna que permite tanto o pessoal das áreas de negócio como de TI documentarem qualquer tipo de processo em diferentes níveis de detalhes. Hoje esta notação já um padrão de fato, usada pela maioria das empresas no mundo todo. Durante este curso você vai fazer muitos exercícios para dominar o mapeamento e modelagem de processos com esta notação.

Certificação BPM reconhecida internacionalmente

Este curso além de fornecer a você uma formação essencial para trabalhar com o BPM e modelar processos com BPMN, também vai lhe preparar para o exame de certificação oficial [OMG - Certified Expert in BPM](#) (OCEB™) nível Fundamentos (OMG-OCEB-F100). Esta certificação permitirá você ter um reconhecimento internacional na disciplina do BPM. Apenas com este curso você adquire o conhecimento necessário para passar no exame de certificação. Não é obrigatório fazer um curso presencial e nem comprar outro material para passar neste exame. Durante o curso você receberá todas as orientações sobre o exame. Vale lembrar que você não é obrigado a prestar este exame, ele é opcional. Você pode fazer este curso apenas para obter o conhecimento sobre BPM e modelagem de processos.

[Veja mais informações sobre esta certificação](#)

OCEB™ e BPMN™ são marcas registradas do OMG (Object Management Group).

Objetivo do curso

Este curso é indicado para quem vai ter o primeiro contato com o BPM (Business Process Management ou Gerenciamento de Processos de Negócio). Este curso fornece um conhecimento essencial para profissionais de todas as áreas de atuação que querem entender os conceitos, fundamentos, termos, técnicas e tecnologias envolvidas no gerenciamento de processos de negócio.

Durante este curso você irá:

- Conhecer os fundamentos de gestão de negócio
- Entender conceitos e fundamentos de processos de negócio e gerenciamento de processos
- Entender como se faz a modelagem de processos (inclui o processo AS-IS e TO-BE)
- Entender a evolução das práticas de gestão até o estágio atual do BPM
- Entender as diferenças entre uma organização funcional e uma centrada em processos
- Conhecer tecnologias habilitadoras do BPM (BPMS e SOA)
- Entender como funciona a modelagem de negócio com BMM (Business Motivation Model)
- Aprender a modelar processos usando a notação BPMN (Business Process Modeling Notation)
- Ter uma visão geral de frameworks de processos, qualidade, governança e uso de métricas.

Público-alvo

Este curso é direcionado para o seguinte público:

- Diretores e gerentes de negócio

- Analistas de processos
- Donos e gestores de processos
- Desenvolvedores e arquitetos de sistemas de TI
- Profissionais de todas as áreas de atuação envolvidos na modelagem e melhoria de processos de negócio ou de TI

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos formais para participar deste treinamento nem para realizar o exame oficial do OMG. Entretanto, para facilitar o melhor entendimento de alguns tópicos de curso, recomendamos que os participantes:

- Entendam o propósito do uso de sistemas de TI no ambiente de negócio, como ERPs (Enterprise Resource Planning).
- Saibam usar fluxogramas básicos para representar atividades e decisões de um processo. Este conhecimento prévio facilitará o entendimento dos elementos da BPMN.

Veja na relação de [perguntas frequentes](#) como este curso pode ajudar a sua carreira.

Formato do curso



O curso é composto por mais de 400 slides gravados com áudio, contendo explicações detalhadas sobre cada tópico como se você estivesse em um curso presencial. São aproximadamente 14 horas de gravação em áudio e 10 horas para realização dos exercícios e quizzes propostos.

O tempo estimado para completar este curso é de 24 horas, dependendo do desempenho do aluno nos exercícios.

Você assiste ao curso utilizando o nosso ambiente de ensino virtual. As aulas gravadas ficam disponíveis no site e para assisti-las é necessário estar conectado à internet. Não oferecemos o download das aulas gravadas. Entretanto, podem ser baixados para o seu computador os slides do curso e o material extra.

A primeira aula deste curso é **grátis**.

Tempo de uso

Você poderá assistir aos módulos gravados quantas vezes quiser dentro do período de **1 ano**. Oferecemos o maior prazo de conclusão. Durante este período você poderá utilizar todos os nossos serviços, inclusive solicitar suporte ao instrutor.

Além do acesso às aulas você receberá gratuitamente:

- 1 Simulado online com 90 perguntas em inglês no formato do exame oficial do OMG. O simulado não pode ser baixado para o computador. Além deste simulado online, você irá praticar dezenas de outras questões em português durante o curso através de quizzes nos finais dos módulos.
- Arquivos PDFs contendo os slides apresentados durante o curso.
- Mapa mental online com resumo do conteúdo do exame. Somente disponível para consulta web, sem opção de download ou impressão.
- Arquivos complementares (plano de estudos, diversos links de material de apoio para você se preparar para o exame).
- Suporte gratuito para tirar dúvidas durante o curso. Todas as dúvidas relacionadas ao curso são respondidas em até 1 dia útil (normalmente respondidas em até 2 horas).

É importante alertar que nossos arquivos em PDF estão protegidos e seu conteúdo salvo em formato imagem para evitar a cópia indevida dos nossos textos. Permitimos apenas a impressão para uso pessoal. Nosso

conteúdo é protegido por lei. Você somente poderá fazer uso do nosso material para o seu aprendizado e preparar-se para o exame

Todo o material é em formato digital. Não enviamos nenhum material impresso pelo correio. Para assistir às aulas gravadas é necessário estar conectado à internet. Aulas e materiais complementares estão disponíveis na área restrita do site. Após confirmarmos o pagamento, seu acesso ao conteúdo do curso será liberado.

Conteúdo programático

Este curso está 100% de acordo com o [syllabus](#) (currículo) do exame oficial do OMG - Certified Expert in BPM - Fundamental. O conteúdo deste curso está distribuído em 9 módulos totalmente gravados pelo instrutor certificado no tema.

1 **Introdução ao BPM e Programa de certificação do OMG**

1 Visão geral do BPM, principais elementos e razões para adotá-lo. Apresentação do programa de certificação OMG Certified Expert in BPM e outras certificações relacionadas com o tema deste curso.

2 **Metas e Objetivos de Negócio**

2 Principais funções de uma empresa, habilidades necessárias para os gestores, conceitos relacionados à gestão de operações e análises financeiras, visão geral do processo de planejamento estratégico e relacionamento com marketing, gerenciamento de projetos e recursos humanos. Neste módulo será realizado um exercício de elaboração de Cadeia de Valor.

3 **Conceitos e Fundamentos do Processo de Negócio**

3 Conceitos de processos, elementos de um processo, características de processos, tipos de processos, descoberta e modelagem de processos de negócio, As-Is vs. To-Be, níveis de modelagem de processos de negócio, visão geral de notações, o que identificar na descoberta de processos, abordagens para a descoberta de processos, quais ferramentas utilizar no suporte à modelagem de processos. Durante este módulo serão realizados exercícios práticos de modelagem de processos AS-IS e TO-BE.

4 **Fundamentos do Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)**

4 Contexto histórico do gerenciamento de processos, principais ondas, estilos de gerenciamento de processos (BPR, TQM, Seis Sigma e BPM), princípios e práticas do BPM, organização funcional vs. centrada em processos, papel do dono de processos, papéis e responsabilidades dos stakeholders, tecnologias para gerenciamento de processos (BPMS, SOA).

5 **Modelagem de Negócio**

5 Elementos do modelo de motivação do negócio (BMM): visão, metas e objetivos de negócio, meios e fins, aspectos da modelagem de negócio.

6 **Conceitos de Modelagem de Processo de Negócio com BPMN**

6 Fundamentos da BPMN, principais elementos de diagrama, atividades e decomposição, eventos, gateways, fluxo de sequência, piscinas e raias, artefatos, diferenças entre Fluxo sequencial e paralelo. Durante este módulo serão realizados vários exercícios para ajudar você a aplicar os elementos gráficos da BPMN usando o software Bizagi® como apoio. Observação: Será usado com base a especificação BPMN 1.1 que é a versão utilizada no exame do OMG.

7 **Habilidades de Modelagem de Processo de Negócio com BPMN**

7 Tipos de modelos em BPMN, atividades e subprocessos, eventos de início e fim, eventos Intermediários simples (Mensagem e Timer), lógica dos gateways

8 **Frameworks e modelos para processos, qualidade, governança e métricas**

8 Visão geral de frameworks de referência: Framework de Classificação de Processos da APQC, SCOR, Value Chain Reference Model (VRM), Business Process Maturity Model (BPMM) e COBIT.

9 **Orientações para o exame**

9 Passos para agendar o exame na VUE e dicas de estudo.

Pré-requisitos técnicos

Para que você possa acessar as aulas gravadas é necessário possuir as seguintes configurações em seu computador:

- Placa de som para ouvir as aulas gravadas. É necessário também ter uma caixa de som amplificada para conseguir ouvir as aulas em um bom volume. Recomendamos fazer um teste na caixa de som a partir da aula demonstrativa.
- Acesso rápido à internet: é recomendado um acesso com mais de 54 kbs
- Browser (Internet Explorer 6, 7 ou 8, Mozilla, Firefox 3 ou Opera) com **Flash Player 10**.
- Microsoft Word e Adobe Acrobat Reader para a leitura das apostilas.
- Recomendamos plataforma Windows. Para outros sistemas operacionais, faça um teste utilizando a

aula demonstrativa deste curso. Se você conseguir visualizar os slides com áudio, significa que o seu sistema é compatível.

- Nos módulos 6 e 7 são apresentados tutoriais usando o software Bizagi que roda apenas na plataforma Windows. Os exercícios destes dois módulos podem ser realizados com outros modeladores BPMN compatíveis com Linux, entretanto, não daremos suporte a estes softwares durante o curso.

Como obter acesso: após a confirmação do pagamento você receberá sua senha de acesso no seu e-mail. Clique no botão "Assinar Agora" para fazer o seu pedido.

de R\$ 190,90 por
Preço: R\$ 85,90 *

* As licenças são individuais. O login não pode ser compartilhado.
[Veja observações.](#)

Observações Importantes:

- A inscrição neste curso dá direito ao acesso de uma única pessoa. Mesmo que a empresa compre como Pessoa Jurídica, é necessário fazer uma inscrição separada para cada funcionário que será treinado. Será cobrado o valor normal para cada participante. Há descontos somente se a empresa inscrever acima de 10 participantes.
- As aulas são gravadas: você pode assistí-las quantas vezes desejar pelo período de 12 meses. O curso pode ser ativado em até 6 meses. A partir da ativação conta-se 12 meses para completar o curso.
- Você poderá fazer o download de todo o material do curso sem prazo de validade de uso. Todo material é em formato eletrônico. Não trabalhamos com material impresso ou em CD. As aulas gravadas serão disponibilizadas somente via internet – não é permitido o download do áudio. Todos os slides das aulas gravadas são disponibilizados em formato PDF para que você possa imprimir.
- Não é permitida a distribuição ou reprodução deste material. O material deste curso é protegido por lei e somente pode ser utilizado pelo usuário cadastrado no site para ser usado como material complementar do curso assinado.

Centros de Testes VUE

[Localize no site da VUE os centros de testes VUE no Brasil](#)

Existem centros de testes Pearson VUE em quase todas as capitais do Brasil. Consulte o site e veja qual o centro mais próximo de você. O exame somente pode ser realizado no idioma inglês. Não há expectativa de que este exame venha a ser oferecido no idioma português.

Taxa do exame : US\$ 210,00

Importante: para pagar a taxa do exame na Pearson VUE é necessário ter cartão de crédito internacional.

Perguntas frequentes

Preparamos abaixo uma lista de perguntas frequentes a respeito do nosso material, para que você não tenha dúvidas.

Com este curso vou saber tudo sobre BPM?

Nenhum curso de fundamentos tem como objetivo transformar você em um expert no assunto. Com este curso você vai entender por que adotar o BPM nas organizações, terá o entendimento de conceitos relacionados a Processos de Negócio e Gerenciamento de Processos de Negócio, vai dominar o uso da notação BPMN para modelar processos e vai ter uma visão geral de alguns modelos de boas práticas. Este curso não cobre todo o

ciclo BPM em profundidade, como análise de processos, melhoria continua, uso de indicadores e nem automação de processos em BPMS. O propósito deste curso é servir como um curso de fundamentos, para passar os principais conceitos sobre o BPM, para aprender a usar a notação BPMN e ter uma visão geral de diversos assuntos relacionados ao BPM. É importante que você analise com atenção o conteúdo programático deste curso. Somente o que consta no conteúdo programático será apresentado, nem mais nem menos. O conteúdo deste curso está baseado apenas no currículo do exame do OMG (Object Management Group) no nível fundamentos. Existem outros [níveis de certificação](#) dentro do programa do OMG, mas este curso não preparará para os níveis mais avançados de certificação.

Conheça mais [sobre o OMG](#).

Conheça mais sobre a certificação [OCEB](#).

É garantido que vou receber meu acesso após o pagamento?

Sim. Trabalhamos com este material já há 4 anos e já temos mais de 10.000 profissionais inscritos. Trabalhar com honestidade é crucial para sobreviver na internet.

Eu recebo algum material por correio?

Não, todo o material é eletrônico. Você irá baixar os slides em PDF e apostilas, assistir às aulas e usar o simulado online através da área restrita do site. Ao fazer a inscrição no curso você informará seu e-mail e uma senha de acesso ao ambiente de ensino virtual.

Eu posso gravar as aulas com áudio no meu computador?

Não. As aulas gravadas somente podem ser acessadas se você estiver conectado à internet. Para estudo offline disponibilizamos os slides do instrutor e apostila em formato PDF.

Tenho suporte para tirar dúvidas ao comprar o material?

Sim. A TIEXAMES oferece no seu ambiente de ensino virtual o acesso ao fórum de discussão onde o aluno poderá enviar dúvidas ao instrutor do curso referente ao conteúdo apresentado nos slides. As dúvidas são respondidas normalmente no mesmo dia. O prazo máximo de resposta é de 48 horas de segunda a sexta-feira. Utilizamos o fórum de discussão para compartilhar as dúvidas com outros alunos. A dúvida de um aluno pode ser também a sua dúvida. Nosso fórum também permite a você enviar dúvidas privadas para o instrutor, sem ter que compartilhá-las. É importante alertar que iremos tirar dúvidas apenas sobre o conteúdo apresentado no curso, não forneceremos assessoria para a modelagem de processos específicos da sua empresa.

Quais são os outros níveis de certificação BPM do OMG?